

Algemene Levering- en Betalingsvoorwaarden van Triple A Isolatie B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken van “leverancier”, “opdrachtnemer”, “verkoper” of “Triple A Isolatie” worden bedoeld Triple A Isolatie B.V. gevestigd en kantoorhoudende De Bree 2, 7468 DN te Enter, en door hem aangestelde onderaannemers.

1.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “afnemer” wordt daaronder tevens verstaan “opdrachtgever” of “koper” of “eenieder met wie Triple A Isolatie een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan of voor wie Triple A Isolatie aanbieding doet, aan of voor wie Triple A Isolatie levert of aan of voor wie prestatie door Triple A Isolatie wordt verricht”.

1.3 Onder (af-)levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de feitelijke aflevering van producten en/of diensten alsmede de uitvoering van opgedragen werkzaamheden als ook vermeld in de opdracht tot levering.

1.4 Onder partijen wordt verstaan opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties van Triple A Isolatie. Triple A Isolatie wijst nadrukkelijk andere algemene inkoop en overige voorwaarden uitdrukkelijk en bij voorbaat volledig af.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Triple A Isolatie zijn informatief, vrijblijvend en uitdrukkelijk zonder verplichting tot het sluiten van een overeenkomst. Zij hebben een beperkte geldigheidsduur van maximaal twee maanden. De aanbieding wordt definitief na schriftelijke bevestiging en ondertekening door een gevolmachtigde van Triple A Isolatie. Bij gebreke van een enige schriftelijke bevestiging van Triple A Isolatie binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte wordt deze geacht stilzwijgend aanvaard te zijn en is er daardoor sprake van een overeenkomst.

3.2 Offertes of aanbiedingen zijn in hoofdzaak gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens als maten, inhoud en dergelijke, terwijl bij offertes of aanbiedingen behorende afbeeldingen, tekeningen, gewichtsopgaven en opgegeven maten en inhoud als bij benadering opgegeven worden beschouwd, zulks tenzij Triple A Isolatie uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze bindend zijn. Tevens staan in de aanbieding vermeld alle eerder besproken bijzonderheden met betrekking tot de staat en de bijzonderheden van het door Triple A Isolatie te behandelen object, zowel als door opdrachtgever aangegeven, alsook uit eigen waarneming vastgesteld.

3.3 Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens in prospectie en prijslijsten gelden slechts als richtlijnen voor maximaal een maand na datum offerte, waarvan Triple A Isolatie het recht voorbehoudt om hierin wijzigingen aan te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is verklaard dat de gegevens ook voor een langere termijn bindend zijn.

3.4 Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten e.d. verplicht Triple A Isolatie niet tot levering c.q. acceptatie van een order.

3.5 De gebezigde waarden/besparingen en dergelijke data in al onze uitlatingen en publicaties zijn met de grootst mogelijke zorg verzameld en gebruikt. Het betreft altijd gemiddelden voor niet eerder geïsoleerde en gecoatete objecten. Bedoelde gegevens zijn vastgesteld door het onafhankelijke semi overheidsinstituut Milieu Centraal. (www.milieucentraal.nl) Omdat die gegevens indicatief en algemeen van aard zijn kunnen daar op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Uitsluitend als Triple A Isolatie specifieke data schriftelijk verstrekt, dan kunnen die specifiek van toepassing zijn op het benoemde object. Ook daarbij geldt echter dat het gemiddelde indicatieve waarden zijn gebaseerd op eigen waarneming bij gelijksoortige objecten.

Artikel 4 Overeenkomsten

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Triple A Isolatie eerst tot stand, nadat Triple A Isolatie een order schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk schriftelijk heeft bevestigd. Een overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op de dag waarop de bevestiging is gedateerd.

4.2 Een overeenkomst wordt geacht overeenkomstig de schriftelijke orderbevestiging tot stand te zijn gekomen, zulks tenzij binnen zeven dagen na verzending van zodanige orderbevestiging daartegen is geprotesteerd door opdrachtgever.

4.3 Gebruikersinstructies, tekeningen, verzenddocumenten, folders en overige informatie vormen geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, dan wel na een telefonische of digitaal verleende opdracht, wordt de factuur tevens als orderbevestiging beschouwd.

4.5 Het staat Triple A Isolatie vrij bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer kunnen worden doorberekend indien en voor zover zodanige inschakeling voor een juiste uitvoering van de aan Triple A Isolatie verstrekte opdracht noodzakelijk, dan wel wenselijk is. Zo mogelijk en/of zo nodig zal daaromtrent met afnemer overleg worden gepleegd.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Elke prijsopgave van Triple A Isolatie is vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven.

5.2 De door Triple A Isolatie opgegeven prijzen zijn, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, exclusief verzendkosten, emballagekosten, heffingen, belastingen en accijnzen. De prijzen en zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding geldende kostprijs c.q. kostprijsbepalende factoren. De op de aanbieding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de BTW, zijn van toepassing zoals deze gelden op het moment van het opstellen van deze aanbieding. Indien de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offerten en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en derhalve aan Triple A Isolatie verschuldigd.

5.3 Indien de in lid 2 bedoelde kostprijzen (c.q. kostprijsbepalende factoren) ten tijde van de (af-)levering gewijzigd zijn, is Triple A Isolatie gerechtigd de aan afnemer te berekenen prijzen dienovereenkomstig aan te passen, van welke bevoegdheid Triple A Isolatie gedurende de eerste maand na het sluiten van de overeenkomst geen gebruik mag maken, dan nadat afnemer in de gelegenheid is gesteld om zich uit te laten of hij de hogere prijs wenst te accepteren, dan wel tot ontbinding, zonder enige schadeloosstelling of schadevergoeding, hoe ook genaamd, van de overeenkomst wil komen. In het laatste geval heeft Triple A Isolatie alsnog het recht om te leveren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Opdrachtgever dient binnen zeven dagen na daartoe door Triple A Isolatie te zijn uitgenodigd kenbaar te maken of de hogere prijs, dan wel vorenbedoelde ontbinding wordt gewenst, waarna Triple A Isolatie evenzo binnen zevendagen na het antwoord van opdrachtgever kenbaar dient te maken of de overeenkomst als ontbonden dient te worden beschouwd, dan wel alsnog op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs gestand wordt gedaan. Reageert opdrachtnemer niet op vorenbedoelde uitnodiging dan wordt hij geacht de hogere prijs te accepteren.

5.4 Zo een (af-)levering op verzoek van de opdrachtgever langer dan één maand wordt vertraagd, wordt afnemer voor iedere verdere maand vertraging of gedeelte daarvan een ten minste rente in rekening gebracht, overeenkomend met de ophetmoment van de vertraging geldende wettelijke rente en te rekenen over het factuurbedrag, welke vertraging onverlet laat de betalingsverplichting van afnemer overeenkomstig de oorspronkelijk overeengekomen betalingstermijn. Tevens is Triple A Isolatie gerechtigd om de gedurende de hier bedoelde periode eventuele kostprijsverhogende factoren van Triple A Isolatie bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Ingeval Triple A Isolatie na orderbevestiging de wijziging van een overeenkomst door opdrachtgever aanvaardt, dan wel de uitvoering wordt vertraagd doordat Triple A Isolatie door een opdrachtgever te verstrekken informatie en instructie niet, niet tijdig of niet deugdelijk ontvangt, dan wel dat afnemer voor de werknemers van Triple A Isolatie geen ARBO veilige en -aanvaardbare werkplek tijdig heeft geschapen, of niet dan wel niet volledig heeft voldaan aan het onder artikel 7 en verder van het in deze overeenkomst gestelde, is Triple A Isolatie gerechtigd om de daaruit voortvloeiende extra kosten en rente gedurende die vertragingsstermijn aan de afnemer in rekening te brengen.

5.6 Indien opdrachtgever 2 werkdagen of korter voor de eerste dag waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, de uitvoeringsterdatum en/of -termijn geheel of gedeeltelijk wenst te wijzigen, behoudens door overmacht, is Triple A Isolatie gerechtigd om bij opdrachtgever, zonder een verdere in gebreke- of aansprakelijkheidsstelling, een direct opeisbare schadevergoeding in rekening te brengen. De hoogte van die boete is € 1.500,- per dag exclusief btw, maal het aantal door Triple A Isolatie ingeplande dagen voor de uitvoering van de opdracht. Oorzaken als niet gehaalde termijnen, deadlines, planning en overige waaronder uitval door ziekte, niet tijdig beschikbare materialen en dergelijke vormen geen reden tot uitstel zonder schadevergoeding.

Het vorenstaande is onverminderd het recht van Triple A Isolatie om de werkelijke schade en gederfde winst te verhalen op opdrachtgever.

Artikel 6 Levertijd

6.1. De levertijd begint te lopen vanaf de dag der dagtekening van een verzonden opdrachtbevestiging, dan wel bij gebreke van dien vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt en zal slechts kunnen worden aangehouden, indien de afnemer er zorg voor draagt dat alle gegevens die door hem moeten worden verstrekt, zowel als vereiste toestemmingen e.d. op tijd bij Triple A Isolatie binnenkomen en dat verschuldigde betalingstermijnen op tijd zijn voldaan. Indien afnemer niet aan deze verplichtingen tijdig en volledig voldoet, wordt de leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum van die werkzaamheden opgeschort tot is voldaan aan die verplichtingen.

6.2 Triple A Isolatie is verplicht om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum te houden, evenwel geeft overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn c.q. het zich niet houden aan de uitvoeringsdatum door Triple A Isolatie, opdrachtgever geen recht om schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

6.3 In alle gevallen waar de vertraging is ontstaan door Triple A Isolatie heeft de opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de leveringstermijn en/of de uitvoeringsdatum (indien leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum met een bepaalde maand is aangeduid, aan het einde van deze maand) Triple A Isolatie bij aangetekend schrijven te sommen binnen twee maanden alsnog te leveren respectievelijk de werkzaamheden uit te voeren. Bij overschrijding van deze laatstbedoelde termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren en/of schadevergoeding te vorderen, welke schadevergoeding nimmer meer zal bedragen en derhalve gefixeerd wordt op 10% van hetgeen opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst aan Triple A Isolatie had moeten betalen.

6.4 Een werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop dit door Triple A Isolatie aan de opdrachtgever wordt bericht, dan wel, indien dit tijdstip eerder valt, de afnemer het object van het werk -deels- in gebruik heeft genomen, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 (Levering)omvang van het werk

7.1 Tot grondslag voor de omvang van de levering dienen de kosten, begrotingen en offertes c.q. aanbiedingen, tekeningen en omschrijvingen die door Triple A Isolatie zijn vervaardigd c.q. afgegeven, behoudens voor zover zodanige afkomstig van opdrachtgever uitdrukkelijk door Triple A Isolatie zijn erkend.

7.2 Triple A Isolatie heeft het recht van de overeengekomen hoeveelheden tot een gering percentage van ca. vijf ten honderdste af te wijken, zonder dat dit tot enige verrekening aanleiding geeft. Triple A

Isolatie is voorts gerechtigd van het overeengekomen tot een gematigd percentage af te wijken daar waar het betreft geringe afwijkingen op kleur, breedte, glans, lengte en dergelijke van het te leveren respectievelijk met betrekking tot het op te leveren werk.

7.3 Indien niet uitdrukkelijk materialen zijn gekozen voor de uitvoering van het werk zullen deze ter keuze zijn van Triple A Isolatie. Zodanige keuze heeft Triple A Isolatie evenzo zo geen kleur van materialen, zoals o.a. gebruikt bij glaslatten, roosters, profielen etc. is overeengekomen.

7.4 Tenzij uitdrukkelijk uit de opdrachtbevestiging anders blijkt, wordt de opdracht geacht het complete werk te omvatten, zoals in de aanbieding of orderbevestiging is omschreven.

7.5 De opdrachtgever dient navolgende verplichtingen voorafgaande dan wel tijdens het werk tijdig en volledig na te komen:

a.

Triple A Isolatie tijdig mede te delen op welke datum Triple A Isolatie de werkzaamheden kan aanvangen.

b.

Voorafgaande aan de dag van uitvoering in de te behandelen en belendende ruimte alle naden en kieren stofdicht af te plakken dan wel laten afplakken zodat mogelijke overlast door uitvoering van het werk wordt voorkomen

c.

Triple A Isolatie in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren en zonder vertraging op een ARBO veilige werkplek uit te laten voeren,

d.

Triple A Isolatie een onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen, alsmede gegevens welke noodzakelijk zijn voor de goede en onbelemmerde voortgang van het werk, tijdig en volledig te verschaffen. Daarbij is met name het leidingenplan onontbeerlijk.

f.

Triple A Isolatie de nodige energie en hulpmaterialen, zoals perslucht, gas, water en elektra te verschaffen.

g.

Het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige (leges voor) vergunningen zodat het werk ook vergund kan worden uitgevoerd.

7.6 Triple A Isolatie is gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van haar bedrijf is vermeld, op of bij de bouwplaats te plaatsen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

7.7 Meer- en minderwerk wordt betaald c.q. verrekend binnen een maand na de indiening van de daarop betrekking hebbende factuur.

7.8 Triple A Isolatie heeft het recht haar kosten aan de afnemer in rekening te brengen welke ontstaan ten gevolge van:

a. Het niet op een veilige en normale wijze en/of zonder onderbreking kunnen verrichten van de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Triple A Isolatie c.q. schuld van haar leveranciers.

b. Door overheidsvoorschriften welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan Triple A Isolatie niet bekend waren en ook niet bekend konden zijn.

7.9 Ingeval van minderwerk wordt de opdrachtnemer 20% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor de gemaakte kosten en gederfde winst.

Artikel 8 (Af-)Levering, risico- en eigendomsovergang

8.1 (Af-)Levering wordt geacht te zijn geschied op het tijdstip dat de zaken ten behoeve van opdrachtgever op de werkplek zijn aangekomen of op het tijdstip dat Triple A Isolatie opdrachtgever meedeelt dat de zaken voor de afnemer gereed staan, naar gelang welk tijdstip eerder ligt.

8.2 Het risico van de te leveren zaken is vanaf het tijdstip van de (af-) levering voor rekening van opdrachtgever. Indien de (af-)levering op verzoek van de afnemer wordt vertraagd, gaat het risico voor de te leveren zaken op de opdrachtgever over op de dag dat de aanvankelijke levering bij Triple A Isolatie was gepland.

8.3 Indien opdrachtgever Triple A Isolatie daartoe tijdig de wens te kennen geeft, is Triple A Isolatie bereid de goederen op kosten van opdrachtgever te verzekeren tegen schaden voor het tijdvak gelegen

tussen de dag van risico-overgang op de afnemer en de dag dat de zaken in de feitelijke macht van de opdrachtgever komen.

8.4 Eigendomsovergang op afnemer vindt eerst plaats nadat afnemer aan Triple A Isolatie al het door afnemer verschuldigde, uit de onderhavige levering, zowel als uit eerdere en latere leveringen, met inbegrip van eventuele renten en kosten heeft voldaan. Zolang deze eigendomsovergang niet heeft plaatsgevonden, is Triple A Isolatie gerechtigd het geleverde terug te vorderen, ongeacht in wiens handen het zich alsdan bevindt.

8.5 Afnemer is gedurende de tijd dat het geleverde in zijn feitelijke macht is, tot de eigendom nog niet is overgegaan, verplicht zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze zaken aan derden af te staan, in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen. Afnemer zal deze zaken voldoende afgescheiden van andere zaken ten behoeve van Triple A Isolatie bewaren.

Artikel 9 Vervoer

9.1 Het risico van het vervoer van de verkochte grond- en hulpstoffen tot aan de werkplek is voor rekening en risico van Triple A Isolatie. Direct aansluitend daaraan gaat het risico over naar de opdrachtnemer.

Artikel 10 Betaling

10.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal facturering geschieden naar rato van de voortgang van de werkzaamheden, door Triple A Isolatie te bepalen. Na opdrachtverstrekking is een bedrag ter hoogte van 20% van de aanneemsom, exclusief BTW, direct verschuldigd.

10.2 Betaling van de facturen overeenkomstig het eerste lid verzonden, dient te geschieden netto contant zonder enige korting, schuldvergelijking of compensatie en wel door middel van storting of overmaking op een door Triple A Isolatie aangegeven bankrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum. De valutadatum als aangegeven op de bankrekening van Triple A Isolatie is bepalend en wordt als betaling dag aangemerkt.

10.3 Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Triple A Isolatie gemaakte proces- en invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

10.4 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn onze facturen digitaal ook contant betaalbaar aan onze vestiging waarvan de factuur is ontvangen. Door het niet dan wel niet volledig te hebben betaald van de factuur op de vervaldag worden alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

Tevens behoud Triple A Isolatie het recht voor iedere order of onderhanden werkzaamheden per direct te stoppen dan wel te annuleren wanneer niet tijdig en prompt is betaald.

Bij niet tijdige c.q. niet volledige betaling op de vervaldag is onmiddellijk en van rechtswege, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling dient plaats te vinden, een aanvullende vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd. Daarenboven wordt, naast de verschuldigde wettelijke rente en overige kosten, als ook vermeld in deze voorwaarden, als forfaitaire schadeloosstelling, het factuur-bedrag verhoogd met 10% als voormeld, met een minimum van 1.000,- Euro per -deel- factuur

10.5 Indien betaling niet dan wel niet volledig binnen de in dit artikel bedoelde termijn hebben plaatsgevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en is vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente over het openstaande bedrag.

10.6 Alle te maken in- en buitengerechtigde kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door afnemer verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van ten minste 1.500,- Euro.

Artikel 11 Aanvaarding en reclames

11.1 Zodra (af-)levering is geschied respectievelijk zodra oplevering is geschied, dan wel dat het object, geheel dan wel gedeeltelijk in gebruik is genomen, heeft opdrachtgever de oplevering aanvaard.

11.2 Reclames - inzake ondervonden problemen ontstaan tijdens of direct na de oplevering en gerelateerd aan de uitvoering van de door Triple A Isolatie uitgevoerde werkzaamheden - worden enkel aanvaard binnen acht dagen na af- c.q. oplevering, indien het gebrek zichtbaar is - en bij verborgen gebreken binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd kon zijn - en aan Triple A Isolatie schriftelijk per aangetekend schrijven kenbaar is gemaakt. Reclames later dan drie maanden nadat het door Triple A Isolatie geleverde is (af-) geleverd c.q. opgeleverd, leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Triple A Isolatie. Zichtbare gebreken en manco's dienen door afnemer in ieder geval bij (af-)levering c.q. oplevering te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. het proces-verbaal van oplevering.

11.3 Indien bijzondere beproevingen zijn overeengekomen dan begint de termijn van de in lid 2 van dit artikel genoemde acht dagen te lopen, zodra deze beproevingen beëindigd kunnen zijn. Eventuele kwaliteit- en kwantiteitscontroles van het geleverde geschieden op een door Triple A Isolatie te bepalen plaats en tijd conform de vooraf overeengekomen normen en criteria. De conform de overeengekomen normen en criteria verrichte kwaliteit- en kwantiteitscontroles zijn bindend.

11.4 Zo de (af-)levering niet wordt aanvaard c.q. Triple A Isolatie niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden op een Arbo-veilige werkplek en zonder enige overige belemmeringen uit te voeren, dan wel op te leveren, is Triple A Isolatie gerechtigd, dan wel nakoming van de overeenkomst te vorderen, dan wel ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Ingeval de nakoming van de overeenkomst wordt gevorderd, kan Triple A Isolatie aanvullend schadevergoeding vorderen, waaronder te rekenen opslagkosten, welke opslagkosten in ieder geval 3% per maand zullen bedragen van de factuurwaarde van de opgeslagen zaken en wel verschuldigd voor iedere maand of gedeelte van een maand dat de zaken in opslag worden gehouden. Tevens is Triple A Isolatie gerechtigd om eventuele prijsstijgingen en overige te maken kosten, verband houdende met dat uitstel, inclusief de wettelijke rente aan de opdrachtgever door te berekenen.

11.5 Ook reclames over facturen dienen schriftelijk te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en garanties

12.1 Ingeval van niet deugdelijke levering geldt, met terzijdestelling van alle wettelijke bepalingen, uitsluitend en alleen hetgeen hierna in dit artikel is bepaald.

12.2 Indien de af- of oplevering door omstandigheden buiten de macht van Triple A Isolatie of op verzoek van de opdrachtgever wordt vertraagd, zullen in dit artikel vorenstaand aangegeven termijnen aanvangen op de dag, waarop de af-, dan wel oplevering zou hebben plaatsgevonden, indien de omstandigheden zich niet hadden voorgedaan respectievelijk als bedoeld verzoek niet was gedaan.

12.3 Opdrachtgever zal Triple A Isolatie een redelijke termijn laten voor het leveren van vervangende zaken op grond van artikel 12.2. Weigert opdrachtgever zodanige redelijke termijn dan is Triple A Isolatie van al haar verplichtingen ontheven. Eveneens is Triple A Isolatie van al haar verplichtingen ontheven, zodra buiten de schriftelijke toestemming van Triple A Isolatie door wie dan ook aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of bewerkingen of reparaties worden verricht.

12.4 Triple A Isolatie aanvaardt geen verdere aansprakelijkheid dan die welke in dit artikel is geregeld. Met name zal Triple A Isolatie onder geen enkele omstandigheid tot schadevergoeding, van welke aard ook, gehouden zijn, terwijl Triple A Isolatie evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, stof, vocht, in welke vorm dan ook, alsook onoordeelkundig of foutieve behandeling en/of overmatige belasting of gebruik van het door Triple A Isolatie geleverde.

Eveneens aanvaard Triple A Isolatie geen enkele aansprakelijkheid voor directe- noch indirecte schade ontstaan aan houten vloeren en balken welke voorafgaande aan het aanbrengen van isolatie niet, dan wel in onvoldoende droog zijn en voorafgaande aan het aanbrengen van de isolatie niet op een juiste wijze zijn behandeld, geïmpregneerd dan wel verduurzaamd. Deze bepaling is met name van toepassing op te isoleren ruimten en objecten welke niet, dan wel beperkt visueel door Triple A Isolatie te inspecteren zijn.

12.5 Triple A Isolatie is op geen enkele directe noch indirecte wijze aansprakelijk voor het niet tijdig aanvragen dan wel tijdig verkrijgen van – isolatie-subsidie voor de afnemer, in welke vorm dan ook.

Het mogelijk niet dan wel niet volledig ontvangen van de subsidie voor de door Triple A Isolatie uit te voeren dan wel uitgevoerde werkzaamheden door afnemer vormt geen enkele aanleiding om dat te verrekenen met het verschuldigde factuurbedrag aan Triple A Isolatie.

12.6 Aansprakelijkheid van Triple A Isolatie voor herstel of vervanging van zaken die zich bevinden buiten het grondgebied van de Nederlandse Staat blijft beperkt tot het bedrag dat Triple A Isolatie voor herstel of vervanging in Nederland zou hebben moeten betalen, tenzij het bedrag voor herstel of vervanging in een andere (niet) EU-lidstaat lager is.

12.7 Onverminderd het vorenstaande wordt voor beschadigingen, als breuk van leidingen, kabels, glas, bedradingen, afvoeren, pijpen en/of andere obstakels, vochtoverlast en overlast tijdens de uitvoering, alsook als gevolg van een gebrek aan voldoende ventilatie in de door Triple A Isolatie behandelde ruimte(n) van het werk geen enkele aansprakelijkheid door Triple A Isolatie aanvaard, tenzij de opdrachtgever Triple A Isolatie voorafgaande aan de uitvoering van het werk schriftelijk van de exacte loop van dergelijke leidingen en/of obstakels op de hoogte heeft gebracht. Ook aanvaardt Triple A Isolatie geen enkele aansprakelijkheid voor ten gevolge van werkzaamheden of (aanbrengen van) materialen versmolten leidingen of kabels, zelfs niet zo de loop daarvan exact is opgegeven.

12.8 De door Triple A Isolatie aangebrachte materialen hebben in geval van isolatiemateriaal als enige producteigenschap dat het materiaal betreft met een uitsluitend isolerende werking. Andere, veelal door derden veronderstelde eigenschappen zijn op het door ons gebezigde isolatiemateriaal niet van toepassing.

12.9 Voor vochtdoorslag, ontstaan na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in of aan het te isoleren object is Triple A Isolatie op geen enkele wijze aansprakelijk, indien deze vochtbruggen al voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden bekend konden zijn en niet aan Triple A Isolatie zijn aangegeven. opdrachtgever garandeert aan Triple A Isolatie de afwezigheid van dergelijke obstakels in spouwmuren.

12.10 Met inachtneming van het gestelde in dit artikel is de aansprakelijkheid van Triple A Isolatie ook voorts beperkt voor zover Triple A Isolatie aanspraken kan maken op een uitkering op grond van een door Triple A Isolatie gesloten verzekeringsovereenkomst in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot de hoogte van het bedrag dat op grond van die verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.

12.11 Triple A Isolatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Triple A Isolatie gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

Artikel 13 Annulering

13.1 Annulering door afnemer van een door Triple A Isolatie geaccepteerde order is alleen geldig indien dit bij aangetekend schrijven, rechtstreeks aan Triple A Isolatie geschiedt en voorts vervolgens door Triple A Isolatie zodanige annulering wordt geaccepteerd.

13.2 Zo een zodanige annulering door Triple A Isolatie wordt geaccepteerd, is opdrachtgever gehouden aan Triple A Isolatie in ieder geval te vergoeden alle ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door de annulering geleden of te lijden schade, alsmede de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht overige rechten van Triple A Isolatie. Het op grond van dit artikellid verschuldigde wordt afhankelijk van de aard en de omvang van de uit te voeren werken bepaald op minimaal 20% van het offerte/ factuurbedrag van de factuur die bij uitvoering van de overeenkomst door Triple A Isolatie zou zijn verzonden.

13.3 Triple A Isolatie is gerechtigd een order te annuleren indien:

- a. De opdrachtgever jegens Triple A Isolatie bestaande verplichtingen niet nakomt;
- b. Opdrachtgever overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard,

(voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf opheft of liquideert, dan wel daarin wezenlijke wijzigingen aanbrengt, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld, dan wel beslag onder hem wordt gelegd;

c. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden verlangd. Onder overmacht als hier bedoeld is in ieder geval te verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, explosie, overstroming en andere storingen in het bedrijf van Triple A Isolatie of in dat van een van haar toeleveranciers, dan wel onderaannemers en verdragde levering, door welke oorzaak ook, van door Triple A Isolatie tijdig bestelde machines, goederen, producten, belangrijke materialen, grondstof hulpstoffen of onderdelen.

13.4 Indien Triple A Isolatie zich beroept op het annuleringsrecht als in lid 3 van dit artikel bedoeld, is geen enkele schadevergoeding of schadeloosstelling, hoe ook genaamd, door Triple A Isolatie verschuldigd.

Artikel 14 Ondergeschikten

14.1 Toezeggingen door personeel van Triple A Isolatie gedaan, zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk door Triple A Isolatie schriftelijk zijn erkend.

14.2 In alle gevallen, waarin Triple A Isolatie een beroep kan doen op enige voorwaarden in deze algemene voorwaarden kunnen ook aan Triple A Isolatie ondergeschikten, waaronder te begrijpen werknemers, dan wel derden, welke in opdracht van Triple A Isolatie werken, daarop beroep doen.

Artikel 15 Tekeningen, modellen en gereedschappen

15.1 Door of namens Triple A Isolatie vervaardigde tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen blijven eigendom van Triple A Isolatie ook al zijn daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening gebracht en ook al zijn zodanige vervaardigd in specifieke opdracht van opdrachtgever en ook al rusten daarop intellectuele eigendomsrechten van afnemer, dan wel wordt bij gebruik enig intellectueel eigendomsrecht van opdrachtgever geschonden c.q. gebruikt. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen voor zover die aan afnemer ter beschikking worden gesteld, niet worden gekopieerd, nagebootst, aan derden ter hand gesteld of getoond of door derden gebruikt, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Triple A Isolatie.

Artikel 16 Geschillenregeling

16.1 Behoudens de bevoegdheid van Triple A Isolatie de wederpartij te dagen voor de rechter van de woonplaats van de wederpartij is overigens en bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, de Rechtbank te Almelo.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op alle met opdrachtgever te sluiten overeenkomsten is het in Nederland geldend recht van toepassing, zulks met uitzondering van de eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken (Wet van 18 december 1991 (S 780)).

ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

Triple A Isolatie zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website; www.Triple A Isolatie.nl.

Artikel 19 Privacy Statement

Triple A Isolatie gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken.

februari 2023, V1.1

Algemene voorwaarden Triple A Isolatie B.V.